

## FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Miejscowość, data

Imię, nazwisko  
Adres konsumenta  
Nr. zamówienia

**Do**  
**Opcja Natura Spółka z o. o.**  
**ul. Kościuszki 8c/7**  
**63-700 Krotoszyn**

## FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na .....  
.....

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie).....

Wada została stwierdzona w dniu ..... . Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (*właściwie zaznaczyć "x"*):

żądam nieodpłatnej naprawy towaru

żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach (*właściwie zaznaczyć "x"*):

składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....  
.....)

składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto  
.....

/przekazem pocztowym na mój adres .....

.....  
podpis konsumenta